

AVENUE CHARRAS ■ « Être disponible quelles que soient les circonstances »

Accueil et écoute à l'Écouteille

L'Écouteille est une permanence d'accueil et d'écoute éducative où l'on vient rencontrer des éducateurs spécialisés. Érigée en 2002, la structure dépend directement du service de prévention spécialisée de l'ADSEA 63, le « PARQ ». L'Écouteille collabore également avec les éducateurs de rue qui partent à la rencontre de ceux qui se précarisent.

Geneviève Brosset et Sabine Karim, éducatrices spécialisées assurent les permanences du lundi au vendredi de 15 heures à 18 h 30. Elles mettent ainsi à disposition un espace d'écoute, de parole et de diagnostic. Elles offrent également une possibilité d'accompagnement ou d'orientation.



ÉDUCATRICES SPÉCIALISÉES. De gauche à droite : Sabine Karim et Geneviève Brosset accueillent et écoutent sans juger.

Ouvert aux jeunes et aux parents

Ce lieu s'adresse, d'une part, à tous les jeunes du département de 14 à 21 ans, et plus particulièrement aux 14-18 ans en difficulté personnelle, affective, familiale, sociale, etc.

L'Écouteille est, d'autre part, ouvert aux collégiens, lycéens et étudiants fragilisés ou en souffrance

à la suite d'événements difficiles (notamment lors du passage à l'âge adulte) et désireux d'être accompagnés ponctuellement.

L'Écouteille, enfin, reçoit aussi les parents qui veulent parler des difficultés qu'ils rencontrent, éducatives ou relationnelles, avec leurs adolescents.

Les éducatrices spécialisées ont parfaitement saisi les ingrédients nécessaires

à l'épanouissement des jeunes : l'écoute, le respect, et la considération. « Nous recevons des jeunes dont le niveau social est très variable. En fait, il n'y a pas de profil type. Ils viennent ici pour parler de leur souffrance, de leur mal-être, pour demander des informations d'ordre administratif... »

Geneviève Brosset et Sabine Karim insistent sur

l'importance du travail en équipe. En effet, dans certains cas de figure il est primordial d'avoir un autre avis afin d'arriver à amener une réponse aux jeunes quand la situation est difficile.

Un manque d'amour

Les maux qui semblent les plus courants se situent autour du manque d'amour. Les jeunes rapportent souvent aux éducatrices cette désagréable sensation de ne pas être regardés et encore moins épaulés par les adultes. Ils ont envie de se projeter dans la société et sont en même temps paralysés par la peur de ne pas y arriver. « Il faut favoriser un temps apaisé dans la journée, hors des contraintes quotidiennes, avec ses enfants », en déduisent Sabine et Geneviève.

L'essence de l'Écouteille n'est autre que : accueillir, écouter, considérer, sans juger. Une belle leçon d'intelligence humaine !

➔ **Pratique.** L'Écouteille, 14 avenue Charras. Permanences pour les jeunes : du lundi au vendredi de 15 heures à 18 h 30. Sur rendez-vous pour les parents et pour tous par téléphone au 04.73.92.92.92.