

## QUALITE/EVALUATION

L'ADSEA 63 s'est engagée depuis septembre 2007 dans une démarche de Qualité / Évaluation portant sur l'ensemble de l'Association, et déclinée dans ses différents secteurs :

- Instances associatives
- Direction Générale
- Etablissement Arc En Ciel
- Service AEMO / AED et Tutelles aux Prestations Sociales
- Service de Prévention Spécialisée PARQ
- Service de Développement Accompagnement Prévention St Jacques
- Actions militantes de l'association (Administrateurs Ad Hoc,...)

Cette démarche se fonde sur le projet associatif. Elle se réfère au Guide de l'évaluation interne publié par le Conseil National de l'Évaluation Sociale et Médico-sociale.

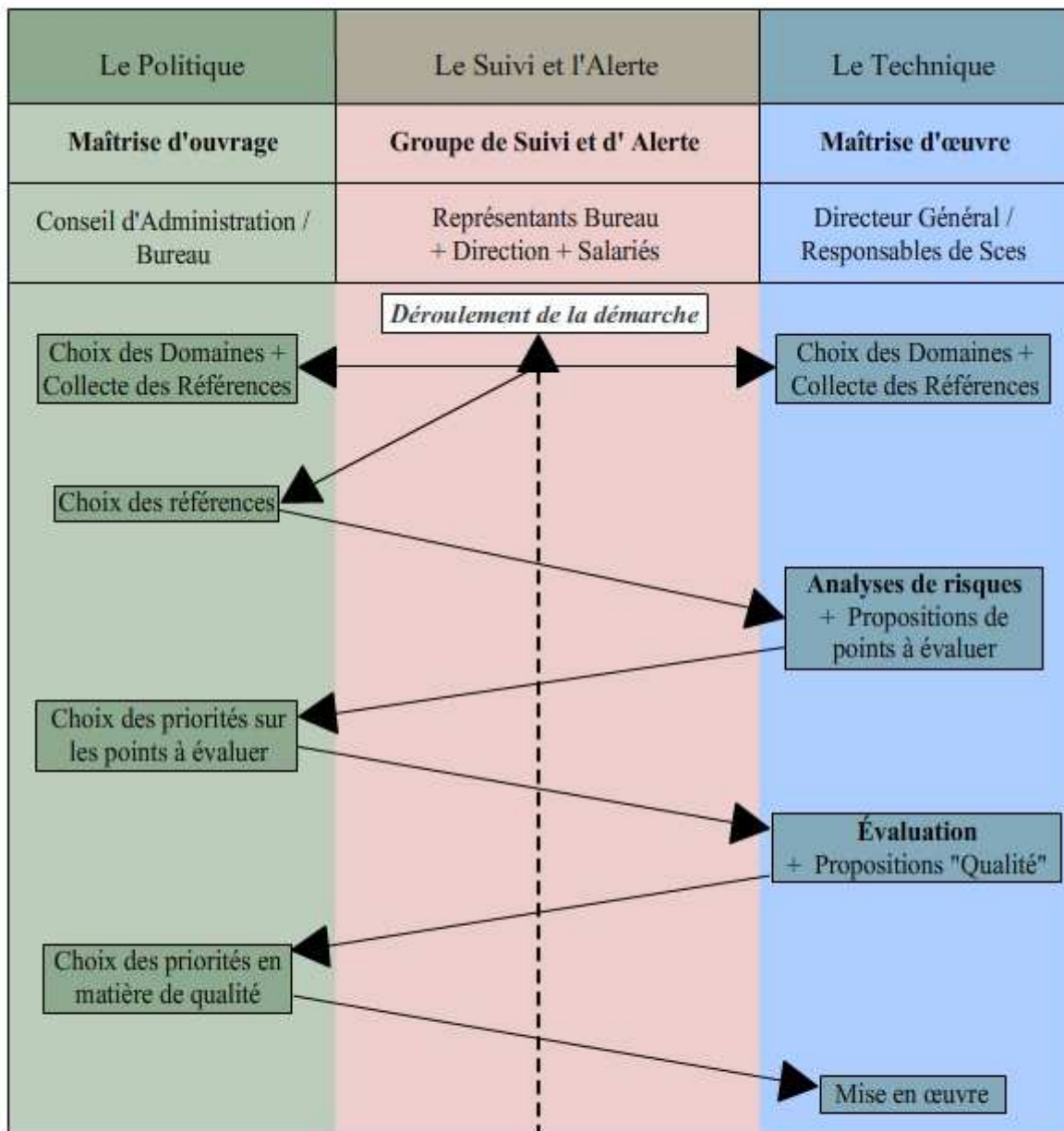
La démarche qualité issue du projet associatif et la démarche d'évaluation interne prévue par la loi sont étroitement couplées.

La démarche est modeste, progressive et doit impulser des améliorations pratiques.

Elle s'inscrit dans un mode de dirigeance qui cherche en permanence la congruence entre les valeurs associatives et les pratiques des bénévoles et des salariés.

Elle s'appuie sur un management participatif basé sur une définition claire des rôles et fonctions de chaque instance, et en particulier :

- du conseil d'administration : le politique
- de la direction générale : la stratégie
- des services : le technique



Sur proposition de la maîtrise d'œuvre, la maîtrise d'ouvrage valide les résultats de la démarche, arrête leurs modalités de publication, et détermine l'échéancier de la phase suivante

**vers une démarche  
continue**

Sur avis du Groupe de Coordination, le Conseil d'Administration pourra amender les orientations ci-dessus pour améliorer la démarche après son lancement

Elle porte toujours sur les pratiques collectives, jamais individuelles.

Elle a pour finalité de "faire culture", c'est-à-dire de s'inscrire usuellement dans l'ensemble des pratiques associatives.